



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE TECOZAUTLA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRÁNSITO Y VIALIDAD

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

05. SEGURIDAD CIUDADANA

	RESUMEN NARRATIVO	ORDEN EN LA MIR	INDICADORES				METAS			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
			INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA			META
FIN	Fortalecer la infraestructura de seguridad pública y mejorar las capacidades y aptitudes del personal encargado de velar por la seguridad de la comunidad.	F	Porcentaje de emergencias y eventos atendidos conforme a los protocolos establecidos para garantizar la seguridad de la población.	$(\text{Número de emergencias y eventos atendidos conforme a los protocolos} / \text{Número total de emergencias y eventos registrados}) \times 100$	Estratégico	Eficacia	Anual	0%	Porcentaje	100%	Registros de atención de emergencias y eventos, con detalles sobre el cumplimiento de los protocolos establecidos. Informes y auditorías de las acciones de seguridad pública en cada evento o emergencia. Reportes de las instancias responsables de la gestión de emergencias, como Protección Civil, Policía, y Registros de participación y certificación de los agentes en programas de capacitación.	Se dispone de recursos suficientes para atender adecuadamente las emergencias y eventos de acuerdo con los protocolos establecidos.
PROPÓSITO	La administración municipal fortalece la infraestructura y las capacidades del personal de seguridad pública, mejorando la seguridad de la población.	P	Porcentaje de capacitación y certificación de personal de seguridad pública en relación con el número total de agentes previstos para capacitar.	$(\text{Número de agentes capacitados y certificados} / \text{Número total de agentes previstos para capacitar}) \times 100$	Estratégico	Eficiencia	Anual	0%	Porcentaje	100%	Reportes de formación y evaluación del personal de seguridad pública. Informes de las instituciones encargadas.	Se cuenta con los recursos financieros y humanos para implementar los programas de capacitación.
COMPONENTE	Policías equipados	C1	Porcentaje de policías con equipo de protección adecuado	$(\text{Número de policías con equipo adecuado} / \text{Total de policías}) \times 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	0%	Porcentaje	100%	Inventarios de equipos de seguridad entregados a los policías. Registros de distribución de equipo a los oficiales. Informes de las autoridades de seguridad pública sobre el equipamiento disponible.	Las autoridades locales pueden acceder al equipo de protección y tecnología necesaria para los policías.

Seguridad ciudadana cercana	C2	Porcentaje de acciones de seguridad pública realizadas en conjunto con la comunidad	(Número de acciones comunitarias realizadas / Total de acciones de seguridad pública programadas) x 100	Proceso	Eficiencia	Semestral	0%	Porcentaje	100%	Registros de actividades realizadas en conjunto con la comunidad (patrullajes, reuniones, talleres de prevención, etc.) Informes de la policía municipal sobre actividades y operativos comunitarios Actas de reuniones o actividades organizadas	La comunidad está dispuesta a participar activamente en actividades de seguridad y prevención.
Accidentes relacionados con la protección civil en el municipio prevenidos	C3	Porcentaje de actividades de prevención y capacitación realizadas en relación con el total planificado.	(Número de actividades de prevención y capacitación realizadas / Total de actividades planificadas) x 100	Gestión	Eficiencia	Semestral	0%	Porcentaje	100%	Registros de actividades realizadas (actas, reportes). Planes de trabajo y programación anual de actividades de prevención y capacitación. Materiales utilizados durante las actividades (manuales, presentaciones, etc.).	Existe una coordinación efectiva entre las áreas responsables de la prevención y capacitación.
Actividades económicas y sociales reguladas	C4	Porcentaje de actividades económicas y sociales sujetas a regulación que cumplen con las normativas y requisitos establecidos.	(Número de actividades económicas y sociales reguladas que cumplen con las normativas / Total de actividades económicas y sociales reguladas) x 100	Gestión	Eficiencia	Semestral	0%	Porcentaje	100%	Intormes de cumplimiento normativo emitidos por las autoridades correspondientes. Reportes de seguimiento a actividades con licencias o permisos otorgados	Los responsables de las actividades económicas y sociales tienen acceso a la información sobre las regulaciones y requisitos.
Inversión en equipamiento e infraestructura de seguridad adecuada	C1-A1	Porcentaje de cumplimiento en la adquisición de equipamiento e infraestructura de seguridad programado.	(Número de bienes e infraestructura adquirida/ Número de bienes e infraestructura programada) X 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	Programa anual de adquisiciones Inventario de bienes adquiridos Informes de ejecución física y financiera Actas de entrega y recepción de bienes	No hay desabasto o retraso por parte de los proveedores.
Realización de actividades, talleres, programas que promueven la cercanía del personal de seguridad pública	C2-A1	Porcentaje de actividades de proximidad social implementadas respecto a las planificadas	(Número de actividades de proximidad implementadas/ Número de actividades de proximidad planificadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	Intormes de ejecución de actividades Listados de asistencia Materiales de difusión Minutas de eventos o reuniones	Existen recursos humanos, materiales y financieros para implementar las actividades.
Implementación de protocolos de inteligencia y prevención del delito en las instancias de seguridad pública municipal	C2-A2	Porcentaje de protocolos de inteligencia y prevención del delito implementados respecto al total programado.	(Número de protocolos implementados / Número de protocolos programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	Informes de implementación Documentación técnica de protocolos Registros de reuniones operativas Bitácoras de ejecución Oficios de validación o autorización	Se dispone de recursos tecnológicos y humanos suficientes para su ejecución.

Coordinación con autoridades estatales y federales para incrementar los recursos	C2-A3	Porcentaje de gestiones realizadas con autoridades estatales y federales para la obtención de recursos adicionales.	(Número de gestiones realizadas con autoridades estatales y federales/ Total de gestiones planificadas) x 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	Registros de gestiones realizadas Informe de seguimiento de gestiones para la obtención de recursos adicionales. Registros de resultados de gestiones con las autoridades estatales y federales. Documentos oficiales de acuerdos y	Existe disponibilidad y cooperación de las autoridades estatales y federales para recibir y evaluar las gestiones realizadas.
Reclutamiento, profesionalización y evaluación constante del personal de seguridad	C2-A4	Porcentaje de personal de seguridad reclutado y evaluado que ha concluido procesos de profesionalización.	(Número de elementos de seguridad capacitados y evaluados / Total de elementos de seguridad reclutados) x 100	Gestión	Calidad	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	Registros de reclutamiento y selección Listas de asistencia a capacitaciones Reportes de evaluación del desempeño Constancias de formación y certificaciones	Existen lineamientos claros para el proceso de profesionalización y evaluación del personal de seguridad
Promoción del uso correcto de los mecanismos de denuncia y aplicación de las normas y reglamentos	C2-A5	Porcentaje de mecanismos de denuncia y normativas difundidos y promovidos respecto al total de mecanismos y normativas existentes.	(Número de mecanismos de denuncia y normativa difundidos / Total de mecanismos de denuncia y normativa existentes) x 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	Informes de comunicación institucional Evidencia de campañas de difusión (medios digitales, radio, impresos) Materiales de promoción	La ciudadanía tiene acceso a los medios de comunicación donde se difunden los contenidos.
Implementación de la reglamentación adecuada para propiciar una movilidad y tránsito vehicular ordenado	C2-A6	Porcentaje de reglamentos y disposiciones normativas en materia de movilidad y tránsito vehicular implementados respecto al total planeado.	(Número de reglamentos y disposiciones normativas implementadas/Total de reglamentos y disposiciones normal planeados) x 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	Programa anual de normatividad o plan operativo Gaceta o diario oficial municipal	Se cuenta con recursos técnicos, legales y humanos para elaborar e implementar las normativas.
Atención de las emergencias ocurridas en el municipio bajo protocolos y planes de respuesta adecuados	C3-A1	Porcentaje de emergencias atendidas conforme a los protocolos y planes de respuesta establecidos, respecto al total de emergencias ocurridas.	(Número de emergencias atendidas conforme a los protocolos / Total de emergencias ocurridas) x 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	Informes de atención de emergencias Registros de las actividades de respuesta	Los protocolos y planes de respuesta están actualizados y disponibles para el personal encargado de la atención de emergencias.
Implementación de instrumentos científicos, tecnológicos y almacenamiento de datos que permitan identificar amenazas, vulnerabilidades, zonas y actividades de riesgo	C3-A2	Porcentaje de acciones realizadas para la implementación de sistemas de información de riesgos	(Número de acciones realizadas para la implementación de instrumentos que permitan identificar amenazas, vulnerabilidades, zonas y actividades de riesgo/ Número total de acciones programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	Informes de avance técnico Capturas de pantalla o reportes del funcionamiento de sistemas	Existe acceso adecuado a infraestructura tecnológica (conexión a internet, equipos informáticos, software necesario).
Implementación de protocolos que determinen los elementos mínimos de seguridad para la realización de eventos públicos, privados, masivos y velar por su aplicación	C3-A3	Porcentaje de eventos realizados que cumplieron con los protocolos de seguridad establecidos.	(Número de eventos con protocolos de seguridad aplicados/ Total de eventos registrados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	eventos Informes de Protección Civil o Seguridad Pública Registros de autorizaciones o permisos para eventos	Existen mecanismos de verificación y seguimiento para su cumplimiento.
Esquemas de vigilancia e inspección de protección civil para asegurar el cumplimiento de normativas de seguridad	C4-A4	Porcentaje de establecimientos inspeccionados en materia de protección civil respecto al total programado.	(Número de establecimientos inspeccionados /Número de establecimientos programados para inspección) x 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	Reportes mensuales/trimestrales de inspección Bitácoras o actas de inspección	Las inspecciones se programan y ejecutan con base en criterios técnicos y de riesgo.